

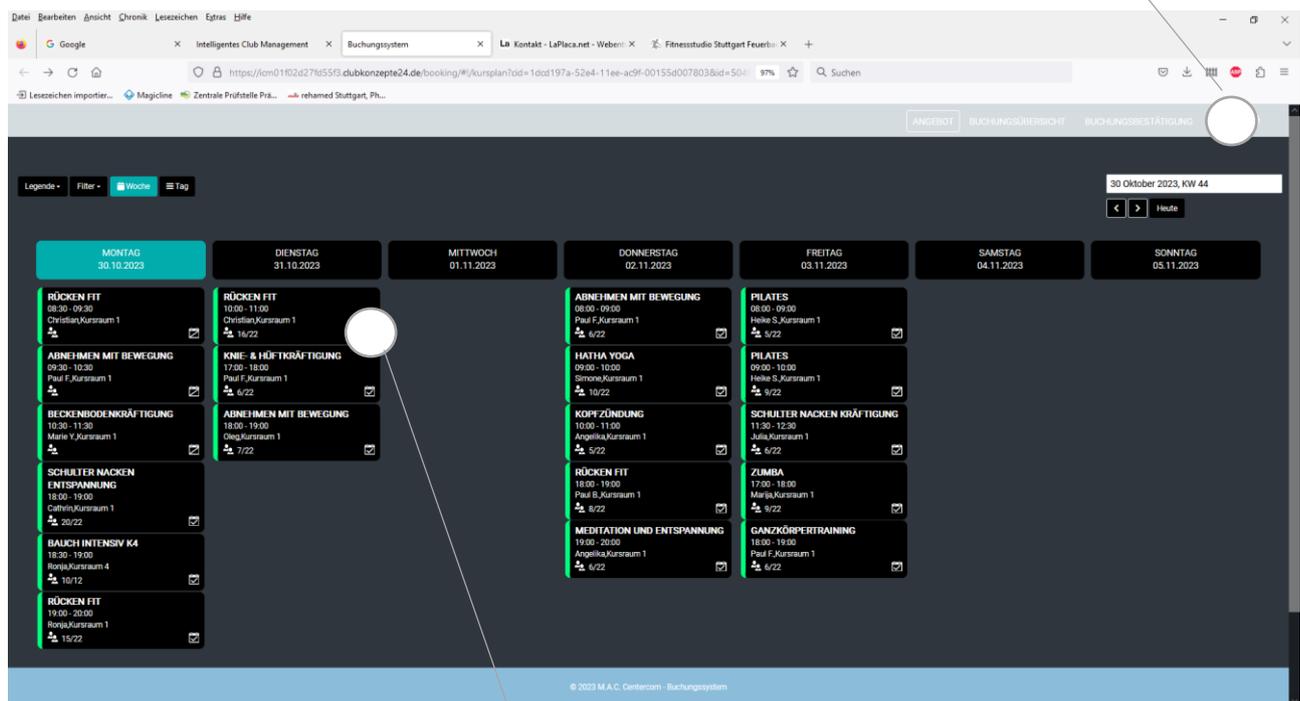
Anleitung Registrierung/ Login/Anmeldung rehamed Kurse

1. Über unsere Homepage (www.rehamed-stuttgart.de):
Gesundheitssport – Terminvereinbarung – Kurse
ODER
2. Über folgenden QR Code:



3. So sieht die Anmeldeseite aus:

Zum Login



The screenshot shows a web browser window displaying the rehamed booking system. The interface is in German and features a calendar view for the week of October 30, 2023. The calendar is organized by day (Montag to Sonntag) and lists various fitness courses with their times and instructors. A red box labeled 'Zum Login' points to a button in the top right corner of the interface. Another red box labeled 'Zur Kursbuchung' points to a course entry in the calendar.

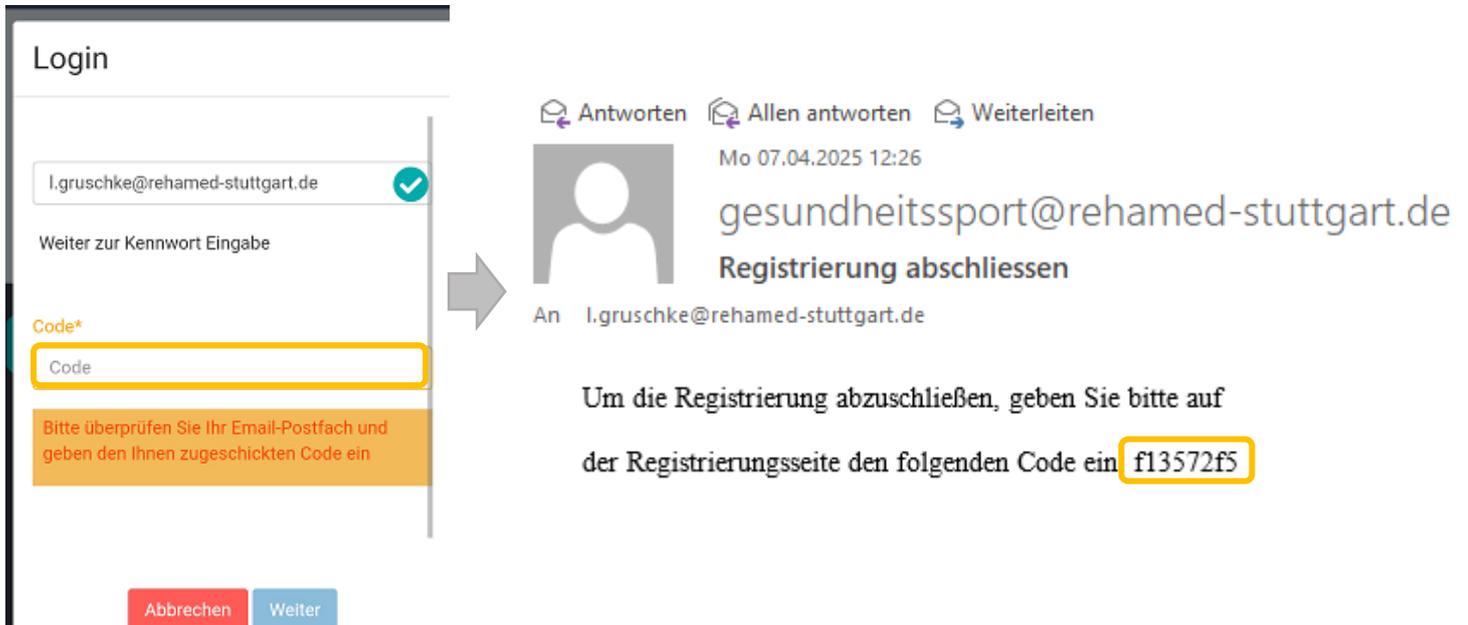
Zur Kursbuchung

4. Entweder direkt einen Kurs auswählen und dann auf „Kunden Login“ oder „Registrieren“ klicken“ oder direkt oben rechts im Menü „Login“ auswählen. Hinweis:

- Wenn deine E-Mail Adresse **bereits** bei uns im rehamed **hinterlegt** ist → gehe über **Login**
- Wenn deine E-Mail Adresse noch **nicht** bei uns im rehamed **hinterlegt** ist → gehe über **Registrieren**

Sollte die E-Mail Adresse bei uns hinterlegt sein:

1. Auf **Login** klicken und hinterlegte **E-Mail Adresse** eingeben – **Weiter** klicken – Code wird an die **E-Mail Adresse zugesendet** – **Code** eingeben – **Weiter** klicken:



The screenshot shows the login interface on the left and an email notification on the right. In the login form, the email address 'l.gruschke@rehamed-stuttgart.de' is entered and verified with a green checkmark. Below it, there is a 'Code*' field with a yellow border and a message: 'Bitte überprüfen Sie Ihr Email-Postfach und geben den Ihnen zugeschickten Code ein'. At the bottom are 'Abbrechen' and 'Weiter' buttons. The email on the right is from 'gesundheitssport@rehamed-stuttgart.de' with the subject 'Registrierung abschliessen'. It contains the code 'f13572f5' highlighted in a yellow box.

2. **Kennwort** wird an hinterlegt **E-Mail** Adresse gesendet – Kennwort eingeben – **Login** klicken – Startseite der Kursbuchung erscheint und Login war erfolgreich:



The screenshot shows the login interface on the left and an email notification on the right. In the login form, the password field is highlighted with a green border. Below it, there is a message: 'Ein neues Kennwort wurde an Ihre Email Adresse verschickt.' and links for 'Kennwort vergessen?' and 'Kennwort ändern'. At the bottom are 'Abbrechen' and 'Login' buttons. The email on the right is from 'gesundheitssport@rehamed-stuttgart.de' with the subject 'Neues Kennwort'. It contains the new password 'UQ5DIW73' highlighted in a green box.

Sollte die E-Mail Adresse bei uns nicht hinterlegt sein:

Auf **Registrieren klicken** und Daten ausfüllen. Dann gleiche Anmeldeschritte wie siehe oben durchführen.

Kennwort ändern:

Startseite Kursbuchung – **Login** klicken – Email Adresse eingeben – **Weiter** klicken – **Kennwort ändern** klicken – Felder ausfüllen – **Neues Kennwort speichern** klicken – Erneut mit neuem Kennwort einloggen:

The image shows two screenshots of a web interface. The left screenshot is titled 'Login' and features a 'Kennwort' input field. Below it, an orange notification box states: 'Ein neues Kennwort wurde an Ihre Email Adresse verschickt.' There are links for 'Kennwort vergessen?' and 'Kennwort ändern' (the latter is highlighted with a red box). At the bottom, there are 'Abbrechen' and 'Login' buttons. The right screenshot is titled 'Kennwort ändern' and contains several input fields: 'I.gruschke@rehamed-stuttgart.de' (with a checkmark), 'Vorname*' (Lisa-Marie, with a checkmark), 'Nachname*' (Gruschke, with a checkmark), 'Altes Kennwort*' (UQ5DIW73, with an eye icon and a checkmark), and 'Neues Kennwort*' (masked with dots, with a checkmark). A teal button 'Neues Kennwort speichern' is at the bottom, along with an 'Abbrechen' button. A grey arrow points from the left screenshot to the right one.

Mögliche Fehler bei Anmeldung/Login/ Registrierung:

- E-Mail Adresse ist **nicht** hinterlegt → Weg über Registrierung gehen
- Es gibt **Dubletten** in dem rehamed Mitgliederprogramm & die E-Mail Adresse ist bei zwei verschiedenen Personen (Dubletten) hinterlegt → rehamed Bistro bitten dies zu prüfen und eine E-Mail Adresse in der Dublette zu löschen
- Code/ Passwort wird **nicht gesendet** → rehamed Bistro kann ein neues Passwort anlegen und senden
- Sollte keiner dieser Optionen das Problem lösen, versuchen Sie es bitte nochmal mit einer neuen E-Mail Adresse

Kursbuchung funktioniert nicht:

- Kurs liegt 7 Tage oder länger in der Zukunft → Kurs kann frühestens 6 Tage im Voraus gebucht werden
- Kurs ist ausgebucht und die Warteliste voll besetzt